

# GIẢI PHÁP GỬI Ý KIẾN PHẢN HỒI



*hear me là phương tiện để chăm sóc khách hàng thuận tiện, chu đáo; khách hàng sẽ hài lòng về thái độ cầu thị, lắng nghe, đổi mới của doanh nghiệp. Đây là công cụ hỗ trợ doanh nghiệp cung cấp sản phẩm, dịch vụ khách hàng mong muốn*

## Công ty TNHH hear me

Địa chỉ: Toong co-working, tầng 3, số 8, ~~Đường~~ Tràng Thi, Quận Hoàn Kiếm, Hà nội, Việt nam

Zip code: 110219

Phone (+84) 24 66 635539 , Mobile: (+84) 912 083 463

Website: <http://hear.me.vn>

Cửa hàng hear me: <http://hear.me.vn/shop>

Email: [contact@hear.me.vn](mailto:contact@hear.me.vn)

<http://labssoftthings.com>  
**Labs**  **fThings**

<https://linkedinface.com>  
**LINKEDFACE**

## Thấu hiểu để đổi mới

hear me là giải pháp để khách hàng gửi ý kiến phản hồi về doanh nghiệp qua thiết bị đầu cuối. Với hệ thống quản trị, doanh nghiệp được cập nhật các phản hồi của khách hàng, các báo cáo tổng hợp dữ liệu dễ dàng, liên tục.

### Đối với doanh nghiệp

- Truyền thông đến khách hàng thái độ cầu thị, lắng nghe, chia sẻ của doanh nghiệp, khát khao vươn tới chất lượng, sự hoàn thiện
- Được khách hàng yêu mến, tin tưởng
- Sớm thấu hiểu khách hàng, thị trường từ các phản hồi, phân tích dữ liệu; kịp thời giải quyết sự cố hay đáp ứng nhu cầu khách hàng một cách dễ dàng
- Tương tác giữa khách hàng và doanh nghiệp chưa bao giờ dễ dàng hơn thế
- Mang lại cơ hội thành công trên thị trường

### Đối với khách hàng

- Có kênh để phán ánh chất lượng dịch vụ, sản phẩm thuận tiện, dễ dàng
- Tiếng nói của khách hàng được lắng nghe
- Khách hàng được tôn trọng



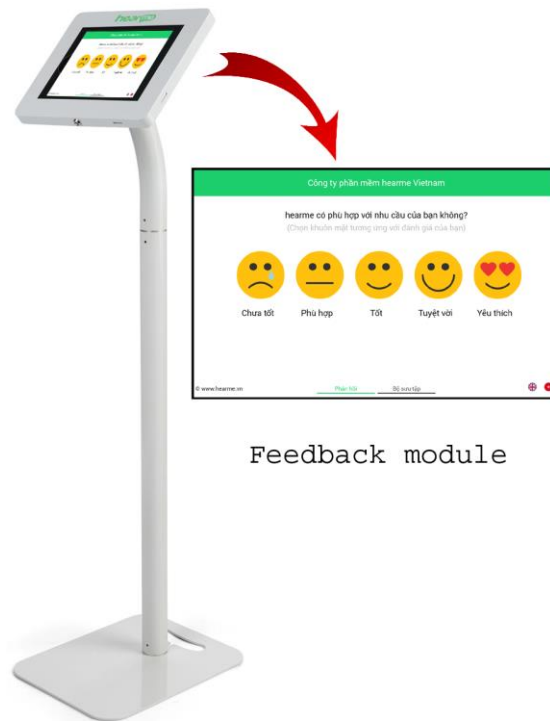
## Linh hoạt, mọi lúc, mọi nơi

- ✓ Bao gồm chức năng gửi ý kiến phản hồi và hiển thị bộ sưu tập hình ảnh, video.
- ✓ Có 5 cấp đánh giá dịch vụ/sản phẩm
- ✓ Có thể gửi ý kiến, thông tin liên hệ dạng văn bản.
- ✓ Doanh nghiệp sẽ nhận được ngay nội dung phản hồi về điện thoại nếu khách hàng đánh giá không hài lòng.
- ✓ Lưu trữ tin phản hồi khi mất kết nối Internet, gửi lại tin phản hồi khi có kết nối Internet trở lại.
- ✓ Đồng bộ ngay lập tức với các cấu hình từ hệ thống quản trị.
- ✓ Ngôn ngữ giao tiếp: Anh và Việt.
- ✓ Sử dụng kết nối Internet wifi hoặc 3g



### Kiểu để bàn: DMS-96

- Chiều cao tổng thể: 31 cm
- Hộp màn hình: 30.5 x 23.5 cm
- Trọng lượng 2.25 kg
- Đóng gói 1 bộ / hộp: 34 x 20 x 29.5 cm



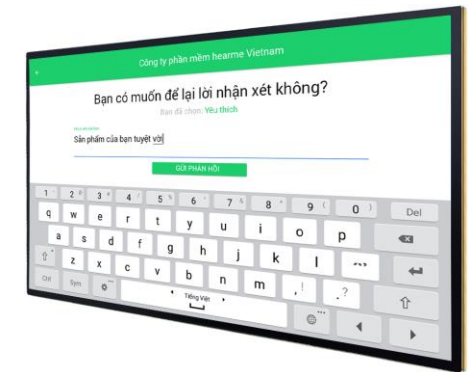
Feedback module

### Kiểu đứng, trên sàn: SMS-96

- Gồm máy tính bảng Samsung Galaxy Tab E 9.6", hộp bảo vệ DMB-96 và cáp nguồn nối dài.
- Kiểu dáng phong cách sang trọng.
- Chất liệu chân đế: Alumin; thép sơn tĩnh điện
- Có khóa bảo vệ máy và ổ khóa Kensington
- Chiều cao tổng thể: 1.2 m,
- Hộp màn hình: 30.5 x 23.5 cm
- Kích thước chân đế: 30 x 38 cm
- Trọng lượng 7KG
- Hộp bảo vệ có thể xoay 360 độ
- Dây nguồn luồn trong thân ống.
- Có thể tháo đoạn thân ống để chuyển đổi thành kiểu đặt bàn
- Đóng gói 1 bộ/hộp: 89 x 42 x 11 cm

### Kiểu để bàn: DAS-96

- Có khóa bảo vệ máy
- Trọng lượng 1.5 kg
- Chiều cao tổng thể: 25 cm
- Hộp màn hình: 19.5 x 14 cm
- Đóng gói 1 bộ / hộp: 27 x 16 x 24cm
- Chất liệu giá đỡ: Alumin + anodized tạo nên bề mặt cứng đẹp



### Kiểu treo tường

- Màn hình cảm ứng 14" đến 55"
- Hệ điều hành: Android 4.4.2

## Quản trị dễ dàng

- ✓ Nền tảng Web hoặc ứng dụng Android, iOS
- ✓ Nhận tin cảnh báo xấu mọi lúc, mọi nơi
- ✓ Nhận báo cáo tổng hợp dữ liệu
- ✓ Quản trị thiết bị đầu cuối
- ✓ Quản lý phí vận hành dịch vụ